



CONSILIUL CONCURENȚEI
REGISTRATURA GENERALĂ

RG / 2839 / 06.04.2023

CONSILIUL
CONCURENȚEI
ROMÂNIA



Biroul permanent al Senatului

L 188 / 7.04.2023

Domnului Secretar General Mario Ovidiu OPREA
SENATUL ROMÂNIEI
PARLAMENTUL ROMÂNIEI
Calea 13 Septembrie 1-3, București, cod poștal 050711

Subiect: Adresa dumneavoastră nr. 936/27.02.2023, înregistrată la Consiliul Concurenței cu nr. RG/2839/02.03.2023 (Caz nr. 2300374)

Stimate domnule Secretar General,

L188

Ca urmare a adresei dumneavoastră mai sus menționate, prin care solicitați avizul Consiliului Concurenței cu privire la *Propunere legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România (b94/21.02.2023)*, (denumită, în continuare *Propunere legislativă*), vă comunicăm următoarele:

Propunerea legislativă are ca obiect de reglementare modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, cu modificările și completările ulterioare, în scopul instituirii obligației operatorilor economici de preluare a apelurilor clienților acestora la nivelul unităților tip Call- Center de către un operator uman și nu de către un robot. Obligația trebuie, conform propunerii legislative, să fie îndeplinită în maximum cinci minute de la inițierea apelului, în cazul reclamațiilor sau al solicitărilor de informații telefonice.

Analizând proiectul de act normativ vă comunicăm faptul că nu au fost identificate elemente care să contravină normelor de concurență sau de ajutor de stat.

Asigurându-vă de întreaga noastră colaborare, vă stăm la dispoziție pentru orice alte detalii sau informații suplimentare.

Cu deosebită considerație,

Bogdan M. CHIRIȚOIU

PREȘEDINTE

Bogdan-Marius 2023.04.06 13:34:31
Chiritoiu +03'00'